

Valère BRON

Technicien Support Applicatif Niveau 2 | Windows, Linux, SQL & SaaS

Autonome, rigoureux et curieux, je dispose d'une expérience technique polyvalente combinant développement, administration de systèmes et support applicatif.

Je souhaite mettre mes compétences au service d'un rôle de **support niveau 2**, assurant la résolution d'incidents complexes et l'accompagnement des utilisateurs.

 06 81 84 77 37

 contact@valere.dev

 [LinkedIn](#)

 [GitHub](#)



Compétences principales

Support Applicatif & Technique

- Analyse, diagnostic et résolution d'incidents applicatifs complexes (niveau 2)
- Lecture et croisement de logs applicatifs, scripts et fichiers de configuration
- Installation, configuration et maintenance de logiciels métiers
- Interface avec utilisateurs finaux et équipes métiers pour assurer la continuité opérationnelle
- Documentation des procédures et suivi des tickets via outils de ticketing

Environnements & Réseaux

- Systèmes : Windows, Linux (Ubuntu, Debian, Zorin OS), macOS
- Réseau : protocole TCP/IP, VPN, configurations LAN/Wi-Fi

- SaaS & architecture web : compréhension des flux, APIs REST et bases de données SQL
- Serveurs personnels et professionnels : Docker, Gitea, Jellyfin

Développement & Automatisation

- Scripting Bash / Node.js pour diagnostic et automatisation
- Lecture et compréhension de code existant pour analyse d'incidents
- Connaissances en Vue.js, Nuxt, TypeScript, NestJS pour support applicatif et debugging

Relation & Support utilisateur

- Communication claire avec utilisateurs métiers et équipes IT
- Pédagogie, sens du service et accompagnement technique
- Rigueur et autonomie en environnement exigeant



Expériences professionnelles

2025 – Groupama | Développeur Vue.js

Support technique interne, participation à la résolution d'incidents applicatifs et coordination avec l'équipe métier.

- ◆ *Diagnostic des anomalies, tests et validation des correctifs*

2024 – Fitarena | Développeur Vue.js

Maintenance applicative, suivi des bugs et assistance aux utilisateurs lors des évolutions du front-end.

- ◆ *Lecture des logs, vérification des flux API et tests fonctionnels*

2021–2023 – Potager City | Développeur Vue.js

Développement et optimisation d'applications web.

- ◆ *Mise en place de tests E2E, support applicatif interne, documentation technique*

2018–2020 – Projets personnels & freelances

Gestion et maintenance de serveurs personnels et professionnels : NAS, mini-serveurs Linux, Raspberry Pi.

- ◆ *Analyse des logs, correction de dysfonctionnements et administration système*



Projets techniques personnels

- **docker-web** : outil Bash pour orchestrer Docker et microservices
- **Serveurs Linux & NAS** : configuration, sécurité, supervision, flux applicatifs
- **Veille technique** : suivi des innovations hardware, software et cybersécurité



Diplômes

- 2011 – Licence Ingénierie de l'Internet
- 2010 – BTS Communication et Industries Graphiques



Profil humain

- Rigueur, autonomie et réactivité
 - Sens du service et pédagogie pour les utilisateurs métiers
 - Capacité à travailler en environnement exigeant et en évolution rapide
-

Souhait : Rejoindre **Manpower / client secteur IT Marseille** pour assurer le support applicatif de niveau 2, contribuer à la résolution d'incidents complexes et accompagner les utilisateurs dans leurs outils métiers.